

Starostwo Powiatowe w Zwoleniu
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Zwoleniu
ul. Władysława Jagiełły 4
26 – 700 Zwoleń

tel. (48) 677 96 00 Sekretariat Starostwa lub

(48) 677 96 29 - bezpośredni do Rzecznika (w każdy czwartek, tj. w dniu pełnienia dyżuru)

e-mail: konsument@zwolenpowiat.pl

Zał. nr 2

do Procedury działania

Rzecznika Konsumentów

WNIOSEK

o udzielenie pomocy w sprawie o ochronę praw konsumenta

(dwustronny)

1. Dane konsumenta:

imię i nazwisko

adres zamieszkania

numer telefonu

adres e-mail:

Uwaga:

- podanie numeru telefonu i adresu e-mail nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi kontakt w sprawie.
- podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o sposobie rozpatrzenia wniosku.

2. Dane przedsiębiorcy: (nazwa, adres)

.....
.....

3. Zgłaszany problem: (krótki opis sprawy, żądanie wobec przedsiębiorcy)

.....
.....
.....
.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(cd. w razie potrzeby kontynuować na odrębnej kartce papieru, którą należy również podpisać)

Załączniki:

Do wniosku należy dołączyć kopie dokumentów istotnych w sprawie:

- 1.
- 2.
- 3.
-

data

podpis konsumenta

Ważne informacje:

- 1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
- 2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
- 3. Powiatowy Rzecznik konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.
- 4. Informacja dot. przetwarzania danych osobowych w Starostwie Powiatowym w Zwoleniu zamieszczona jest na stronie internetowej Starostwa.